

.....  
(miejsowość, data)

Do

.....  
.....  
(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Kupujący

.....  
.....  
(pełna nazwa i adres konsumenta)

### **Reklamacja dotycząca pełnego zwrotu ceny**

Niniejszym zawiadamiam, iż towar zakupiony przeze mnie w dniu: ....., data dostarczenia:  
..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność polega na: .....

Niezgodność została stwierdzona w dniu: .....

Charakter podanej niezgodności wskazuje, że naprawa i wymiana towaru są niemożliwe, a dodatkowo, że niezgodność towaru z umową jest istotna. Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, odstępuję od umowy sprzedaży. Zwracam zakupiony towar i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

Z poważaniem